Questo documento non è necessario per l'imbarco, per favore non stamparlo.

msccrociere.it

NUMERO DI PRENOTAZIONE 73507651

Nave	**MSC POESIA**	Data di Imbarco	**12/11/2026**
Cabina	**10201**	Porto di Imbarco	**MIAMI, USA**
Tipologia di Cabina	**BALCONY**	Ospite(i)	**CLAUDIO CONVERSA**
Esperienza	**FANTASTICA**		**OUMAIMA HANAN**
Preferenza per il turno cena*	**PRIMO TURNO**		

*L'orario della cena sarà assegnato a bordo.

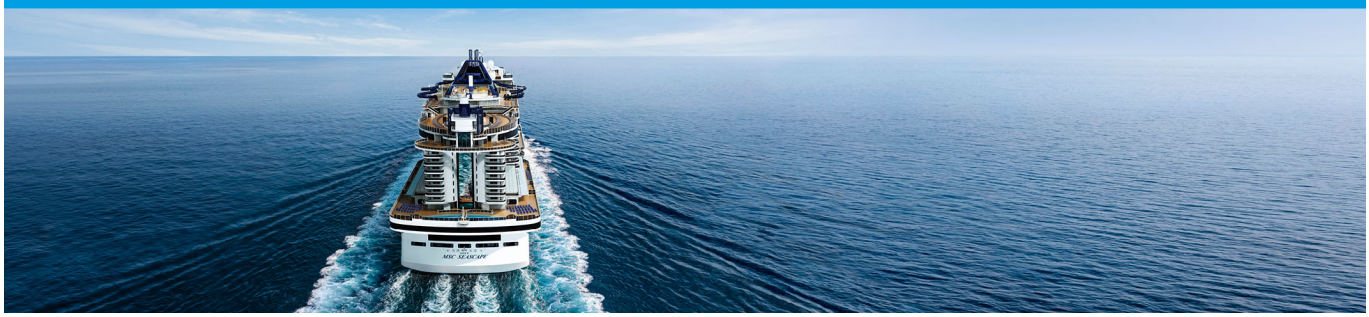
Gentile ospite,
benvenuto a bordo di MSC! Siamo lieti che abbia scelto di fare una crociera con noi.
In MSC Crociere, amiamo il mare da molte generazioni e desideriamo condividere la nostra passione per il pianeta blu, i suoi luoghi meravigliosi e le sue affascinanti culture con lei e le generazioni future. Ecco perché ci impegniamo a rendere ogni crociera un viaggio di scoperta e di emozioni indimenticabili per ciascun ospite. Offriamo un'esperienza di crociera ricca, coinvolgente e rispettosa dell'ambiente, dove poter godere di una superba cucina internazionale, di un intrattenimento di livello mondiale e di programmi per il divertimento delle famiglie pluripremiati mentre si scoprono alcune delle più belle destinazioni al mondo.
In queste pagine troverà tutte le informazioni necessarie per prepararsi alla sua vacanza, facitarle l'imbarco e assicurarle un'esperienza davvero meravigliosa e serena durante tutto il suo soggiorno con noi. La aspettiamo presto a bordo!

Pierfrancesco Vago
EXECUTIVE CHAIRMAN

MSCFOUNDATION

La Fondazione MSC sviluppa e guida le iniziative di tutela, educazione, salute e umanitarie del Gruppo MSC, sia autonomamente che in collaborazione con organizzazioni quali UNICEF e Marevivo. **Insieme possiamo fare la differenza**! Unisciti a noi donando €/$/£ 1 per persona a crociera e noi raddoppieremo la tua donazione, raddoppiando l'impatto della tua generosità. Ci auguriamo di poter aggiungere questa donazione al tuo conto di bordo a fine crociera, ma potrai cancellarla in qualsiasi momento o fare una donazione aggiuntiva a tua scelta. Ulteriori informazioni ti saranno fornite durante la crociera e sono disponibili su **mscfoundation.org**

PREPARATIVI PER LA PARTENZA



DOCUMENTI DI VIAGGIO E VISTI

Assicurati di essere in possesso di tutti i documenti di viaggio e dei visti necessari per visitare i porti di scalo del tuo itinerario. Per ulteriori informazioni, vai su msccrociere.it

METODI DI PAGAMENTO

Grazie alla Cruise Card e al braccialetto MSC for ME puoi pagare senza contanti. Ti raccomandiamo di registrare la carta di credito prima di partire tramite l'app MSC for Me o il web check-in. Se hai difficoltà, a bordo sono disponibili Punti di Attivazione per registrare carte di credito, debito o pre-pagate. Assicurati che la tua carta di credito o debito sia abilitata per l'uso all'estero e non dimenticare il codice PIN. La nave viaggerà in acque internazionali e i pagamenti verranno processati in Europa, potrebbero quindi essere applicati dei costi dalla propria banca. Ti raccomandiamo inoltre di verificare che la tua carta sia abilitata all'utilizzo in Europa e in tutti i paesi visitati durante la crociera.
Viaggi con i minori?
I genitori e i tutori sono responsabili di tutte le spese e gli acquisti effettuati dai minori con cui viaggiano. Una volta a bordo è possibile impostare un limite sul conto dei minori per evitare spese eccessive. Se si sceglie di non impostare un limite, tutti gli acquisti effettuati a bordo saranno considerati autorizzati.

BAGAGLI

COSA METTERE IN VALIGIA

Abiti informali, costumi da bagno, uno smoking o abito scuro e cravatta per gli uomini, un abito elegante o da cocktail per le donne, scarpe da ginnastica e abbigliamento sportivo per gli amanti della palestra, un pullover o uno scialle per gli sbalzi di temperatura e un adattatore per i dispositivi elettronici.

COSA NON METTERE IN VALIGIA (ARTICOLI PROIBITI)

Alcol, cibi o bevande, armi da fuoco, oggetti appuntiti come lame e forbici, materiali infiammabili ed esplosivi, articoli con elementi riscaldanti o fiamme libere sono vietati (ad es. ferri da stiro, bollitori, piastre elettriche, candele, incenso).
Agli ospiti è consentito portare a bordo droni, purché siano conservati in sicurezza nella propria cabina. L'utilizzo di droni a bordo è severamente vietato. Qualsiasi drone utilizzato a bordo sarà confiscato e riconsegnato al termine della crociera. Maggiori informazioni sulla Politica di Condotta degli Ospiti **qui**.
Per tutelare la privacy dei nostri Ospiti, le registrazioni audio o video con qualsiasi dispositivo potrebbero essere limitate nelle aree in cui ci si aspetta ragionevolmente che la privacy sia garantita.
È vietato portare a bordo della nave droghe illegali o altre sostanze controllate, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la cannabis ad uso medico. Le droghe illegali o le sostanze controllate saranno confiscate; MSC Crociere si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di segnalare eventuali trasgressioni alle autorità competenti.
Qualsiasi tentativo di portare a bordo sostanze stupefacenti illegali o sostanze controllate può comportare il rifiuto dell'imbarco o l'impossibilità di salire a bordo o di reimbarcarsi sulla nave.

COSA PORTARE NEL BAGAGLIO A MANO

Documenti di viaggio, denaro, gioielli, apparecchi elettronici, medicinali, pannolini e qualsiasi altro oggetto o valore di cui potresti aver bisogno nell'immediato.

Il giorno dell'imbarco, la tua prima sosta a bordo falla in cabina! Troverai la tua Cruise Card in una busta appesa alla porta della tua cabina, lascia i tuoi oggetti di valore nella cassaforte e goditi la nave. Verrà fatto un annuncio quando le cabine saranno pronte. I bagagli saranno consegnati direttamente in cabina. La consegna è prevista tra il tardo pomeriggio e la sera. Ti raccomandiamo di tenere nel bagaglio a mano tutti gli oggetti necessari per il giorno e la sera dell'imbarco, compresi i vestiti per la sera, i medicinali, gli oggetti di valore, i gioielli, i dispositivi elettronici, i pannolini, i documenti di viaggio e i documenti di identità.

COME RAGGIUNGERE IL PORTO

PORTO DI IMBARCO

Miami Cruise Terminal AA - 2200 N. Cruise Blvd.FL 33132

AUTO

Il porto di Miami è in prossimità di Fort Lauderdale (37 chilometri a nord), West Palm Beach (114 chilometri a nord) e Orlando (383 chilometri a nord). Se si utilizza un dispositivo GPS, inserire Cruise Terminal AA - 2200 N. Cruise Blvd come indirizzo della destinazione. Una volta al Port's Bridge, spegnere il GPS, rimanere sulla corsia di sinistra e seguire le indicazioni per il Terminale designato. Se siete in viaggio da nord sulla I-95 South, prendere l'uscita 3B a Bayside. Procedere a sud verso nord-est sulla 5th Street e svoltare a sinistra. La Fifth Street porterà sul Port Miami Bridge. Proseguire oltre il ponte e seguire le indicazioni per il Terminale designato.Se si viaggia da sud, prendere la I-95 North e uscire a Northwest 2nd Street. Procedere dritto verso la NW 5th Street e girare a destra. La Fifth Street porterà sul Port Miami Bridge. Proseguire oltre il ponte e seguire le indicazioni per il Terminale designato.
Importante: Mantieniti nelle due corsie di destra dopo il cavalcavia e segui le indicazioni per il Terminal AA. Non dirigerti verso il Terminal A, poiché non è collegato al Terminal AA.
Per indicazioni più specifiche e dettagliate, visita il sito web di PortMiami:https://www.miamidade.gov/portmiami/directions-transportation.asp#directions.

AEREO

Aeroporto Internazionale di Miami (MIA) 8 miglia / 13 km per raggiungere il porto di Miami Fort Lauderdale - Hollywood International Airport (FLL): 26 miglia / 42 km per raggiungere il porto di Miami Servizi pubblici I taxi sono facilmente disponibili presso ogni aeroporto

MIGLIORA LA TUA CROCIERA | SCOPRI L'APP MSC FOR ME

Scarica l'App gratuita MSC for Me prima di partire per vivere al meglio la tua esperienza di crociera. Utilizza l'app per evitare le code, per chattare con familiari e amici a bordo e per prenotare trattamenti spa, escursioni, ristoranti tematici e tanto altro.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

SCARICA L'APP IN 3 SEMPLICI PASSI

1. Assicurati che il tuo dispositivo mobile sia connesso a Internet
2. Scansiona il codice QR e scarica gratuitamente l'App MSC for Me
3. Accedi utilizzando il numero di prenotazione

OTTIENI ANCORA DI PIÙ DALLA TUA CROCIERA CON L'APP MSC FOR ME

Prima di partire

• Inizia a organizzare la tua esperienza di crociera ancora prima di salire a bordo.
• Pianifica il tuo divertimento e prenota le tue attività preferite approfittando delle nostre offerte pre-crociera.

A bordo

• Organizza la tua crociera quando e dove vuoi. L'applicazione ti permette di consultare tutti gli eventi a bordo, le attività e le offerte speciali, nonché di effettuare prenotazioni.

Prima e a bordo

• Utilizza l'app MSC for Me per personalizzare la tua crociera prenotando Ristoranti Tematici, trattamenti MSC Aurea Spa, spettacoli ed escursioni. Puoi anche scegliere tra un'ampia varietà di pacchetti e risparmiare su internet, bevande, foto e altro ancora.
• Tieni traccia delle tue spese e transazioni a bordo.
• La funzionalità dell'app MSC for Me può variare da nave a nave e in diversi paesi.

MSC for Me

CONNECT. ENJOY. JUST BE.

Per utilizzare l'applicazione gratuita a bordo, assicurati di essere collegato alla rete HOTSPOT WI-FI di MSC e non alla connessione dati.

INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

Sicurezza e protezione sono responsabilità di tutti. Se ci si accorge di un comportamento pericoloso o presumibilmente vietato durante la crociera, lo si deve segnalare immediatamente.

DIMOSTRAZIONE DI SICUREZZA OBBLIGATORIA IN CASO DI EMERGENZA

Il giorno dell'imbarco, prima della partenza, avrà luogo una dimostrazione di sicurezza obbligatoria per la gestione di un'emergenza, in conformità con la Convenzione Internazionale per la Sicurezza della Vita in Mare (SOLAS).

GIUBBOTTI DI SALVATAGGIO

I giubbotti di salvataggio si trovano presso i Punti di Riunione (o in cabina/stanza, a seconda della configurazione della nave). I giubbotti di salvataggio sono disponibili nelle taglie per adulti, bambini e neonati.

SEGNALE D'EMERGENZA INCENDIO A BORDO: 2 FISCHI LUNGHI

In caso si avvertisse questo segnale, non è richiesta alcuna azione da parte degli Ospiti. Se noti un incendio, dai immediatamente l'allarme attivando uno degli allarmi antincendio manuali o avvisando un membro dell'equipaggio.
In caso di incendio, le porte tagliafuoco si chiuderanno automaticamente. Se i corridoi dovessero essere invasi dal fumo, percorri a carponi la via di fuga segnalata dalla guida luminosa sulle pareti dei corridoi e delle scale. Non utilizzare mai gli ascensori in situazioni di emergenza.
In caso di allarme fumo, verificare che la propria cabina/stanza e il corridoio siano sicuri. In caso contrario, allontanarsi immediatamente e raggiungere un'area con aria pulita.

SEGNALE D'EMERGENZA: 7 FISCHI BREVI SEGUITI DA 1 FISCHIO LUNGO

Se senti questo segnale, che la nave sia in navigazione o in porto, recati rapidamente nella tua cabina/stanza, prendi indumenti protettivi, un copricapo, calzature comode e i farmaci eventualmente necessari, quindi recati al tuo Punto di Riunione. Non utilizzare l'ascensore. In caso di blackout, potresti restare bloccato. Una volta raggiunto il tuo Punto di Riunione, resta in silenzio il più possibile per ascoltare le istruzioni trasmesse dal sistema di altoparlanti o impartite dagli Ufficiali presenti al Punto di Riunione. Se hai problemi fisici o hai bisogno di aiuto per raggiungere il Punto di Incontro, comunicalo alla Reception-Guest Service che provvederà a fornirti assistenza.

SEGNALE DI UOMO IN MARE: 3 FISCHI LUNGHI

In caso si avvertisse questo segnale, non è richiesta alcuna azione da parte degli Ospiti. Se vedi una persona cadere in mare o qualcuno in acqua, getta immediatamente un salvagente. I salvagenti sono disponibili in diversi punti dei ponti esterni. Non distogliere lo sguardo dalla persona in acqua e grida ad alta voce "Uomo in mare", specificando il lato destro o sinistro della nave (rispetto alla direzione di marcia). Continua a farlo finché un Ufficiale in plancia o un membro dell'equipaggio non avrà sentito e avviato le operazioni di salvataggio.

PREVENZIONE DEGLI INCIDENTI

Incidenti o infortuni rischiano di rovinare la tua crociera.Per questo, ti consigliamo di prestare la massima attenzione alle istruzioni dei video sulla sicurezza disponibili sulla TV della tua cabina. Non è consentito lasciare alcun oggetto sul balcone.

CODICE DI CONDOTTA

Vogliamo che ogni ospite viva un'esperienza di crociera davvero piacevole. Pertanto, MSC Crociere non tollera alcun comportamento che possa pregiudicare il comfort, la salute, la sicurezza e l'incolumità degli altri ospiti o del nostro equipaggio. Consulta le Condizioni di Trasporto per maggiori dettagli su questa importante politica.Per maggiori dettagli su questa importante politica, consulta le condizioni contrattuali.

FUMO

In linea con gli standard mondiali, le aree fumatori a bordo sono meno numerose di quelle per non fumatori e sono segnalate da cartelli e posacenere. È vietato fumare in tutte le aree interne, con la sola eccezione dei casinò per i giocatori durante gli orari di apertura (i casinò di MSC World Europa e MSC Euribia sono aree non fumatori). Non è consentito fumare (comprese le sigarette elettroniche) nelle cabine/stanze, sui balconi delle cabine/stanze e ovunque non sia espressamente indicato dalla segnaletica e dai posacenere. Per motivi di sicurezza e al fine di prevenire il concreto rischio di incendio causato dal fumo in aree non autorizzate la Compagnia si riserva il diritto di imporre una multa ai trasgressori. Fumare ripetutamente in aree non fumatori può portare allo sbarco. Ti ricordiamo di non gettare mai in mare sigarette, sigari o fiammiferi accesi, poiché potrebbero esplodere e mettere in serio pericolo la sicurezza in mare. Il possesso o l'uso di marijuana, compresa la marijuana medica, è severamente vietato a bordo, durante le escursioni a terra e nelle destinazioni private.

ALCOL

Il consumo eccessivo di alcol altera la capacità di giudizio e riduce la capacità di riconoscere ed evitare situazioni potenzialmente pericolose. Il personale della nave può rifiutarsi di servire bevande alcoliche a sua esclusiva discrezione a qualsiasi ospite che non consumi alcolici in modo responsabile. Agli ospiti adulti è vietato fornire alcolici ai minori.

MISURE DI SICUREZZA

Gli ospiti sono protetti da un sistema di sicurezza completo tra cui: il Servizio di Controllo e Screening degli Accessi richiede per l'accesso a bordo, unitamente ai biglietti, un documento d'identità e la presenza del nominativo su una lista pre-approvata; tutti i bagagli devono passare attraverso controlli rigorosi; le cabine sono protette da serrature e sono dotate di cassette di sicurezza; tutte le aree comuni sono monitorate da telecamere e Ufficiali della Sicurezza, altamente qualificati, pattugliano continuamente la nave e sono a disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

VIAGGIARE CON MINORI

I minori possono scendere a terra solo se accompagnati dai genitori o da un tutore legale che viaggia nella stessa cabina/stanza. Gli ospiti possono aggiungere altri tutori firmando un'apposita liberatoria disponibile a bordo presso la Reception - Servizio Clienti o presso i Kids Club.

BAMBINI 0 - 11 ANNI

Se si viaggia con neonati o bambini di età inferiore ai 11 anni, all'imbarco saranno dotati di un braccialetto ID che dovrà essere indossato per l'intera durata della crociera. Nel caso di una situazione di emergenza, se i bambini sono coinvolti in attività ricreativi al mini-club, il nostro Staff li accompagnerà presso l'Area di ritrovo dove potranno attendere di procedere verso i oro Punti di Ritrovo/Riunione (Muster/Assembly Station).

PALESTRA, SAUNA DELLA PALESTRA, CORSI FITNESS E SESSIONI DI ALLENAMENTO PERSONALE

Gli ospiti non devono presentare alcuna condizione medica che possa impedire l'utilizzo delle attrezzature della palestra e si assumono la piena responsabilità per eventuali rischi, infortuni o danni derivanti dal loro utilizzo. Per gli ospiti di età compresa tra i 13 anni e i 15 anni, un genitore o tutore legale deve compilare la liberatoria per l'utilizzo della palestra e accompagnare il minore durante l'accesso alla Palestra/Sauna della Palestra. Per gli ospiti di età compresa tra i 16 anni e i 17 anni, è richiesta esclusivamente la compilazione della liberatoria per l'utilizzo della palestra da parte di un genitore o tutore legale. I bambini fino a 12 anni compiuti non sono autorizzati a utilizzare la Palestra, la Sauna della Palestra, a partecipare ai Corsi Fitness o alle Sessioni di Allenamento Personale.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI MSC CROCIERE

Per visualizzare la nostra Informativa sulla privacy in versione integrale, clicca qui.

1. CHI SIAMO: "MSC Crociere"
Titolare del trattamento dei dati: MSC Crociere S.A. (Avenue Eugène-Pittard 16, Ginevra, Svizzera, 1206).
Rappresentante nell'UE: MSC Procurement & Logistics Spa (Via Balleydier 7N 16149, Genova, Italia).
Contatto DPO: dpo@msccruises.com

2. PERCHÈ, QUANDO E COME RACCOGLIAMO I VOSTRI DATI

In primo luogo, raccogliamo i dati personali direttamente da te, ad eccezione di quando prenoti la crociera in agenzia viaggi. In questo caso l'agenzia agisce autonomamente e condividerà i tuoi dati personali con MSC Crociere. Per saperne di più sulle pratiche di elaborazione dei dati della tua agenzia di viaggio, ti invitiamo a contattarla direttamente. Il conferimento dei dati è volontario, ma necessario per completare la prenotazione. In alcuni casi, per offrirti i servizi richiesti e soddisfare i requisiti normativi negli scali il conferimento dei dati è obbligatorio.

a. **Fornire informazioni relative alle tue richieste riguardanti le nostre crociere:** raccogliamo il tuo nome, i tuoi dati di contatto e la tua richiesta per contattarti (via telefono, e-mail, SMS, ecc.) prima di prenotare una crociera. **Le telefonate possono essere registrate secondo quanto indicato dalla legge; se l'utente fornisce il proprio consenso o in base al nostro legittimo interesse per il controllo della qualità/per fini formativi.**
b. **Per completare e gestire la tua prenotazione, raccogliamo i seguenti dati:**
   - Per l'esecuzione del contratto: nome, dati di contatto, data di nascita, genere (non sempre applicabile) e nazionalità, tipologia di cabina e di esperienza di crociera;
   - Per un obbligo di legge: documenti di viaggio e dati relativi ai visti;
   - Sulla base del tuo consenso: compilazione di un modulo per esigenze speciali, dati sanitari o preferenze religiose.
c. **Invio di newsletter e comunicazioni personalizzate:** ti contatteremo via email o SMS per informarti sulle ultime offerte e crociere e per promuovere prodotti e servizi offerti dalle nostre filiali o partner, in base ai tuoi consensi. Inviamo anche questionari sulla soddisfazione dei clienti.
d. **Invio di informazioni su prodotti e servizi** simili a quelli che hai già prenotato, sulla base dei nostri interessi legittimi.
e. **Gestione di richieste, reclami e commenti:** sulla base del nostro contratto con l'utente e del nostro legittimo interesse a migliorare i nostri servizi a bordo
f. **Per garantire la sicurezza a bordo e per gestire potenziali situazioni di crisi** registriamo il tuo nome, numero di cabina, foto, data di nascita, persone con cui viaggi, porto di imbarco/sbarco e informazioni su esigenze particolari che potrebbero richiedere un'assistenza specifica in caso di emergenza. Le nostre navi sono dotate di sistemi di registrazione a circuito chiuso.
g. **Ulteriori attività di trattamento dei dati a bordo:** i dati trattati variano a seconda dell'attività specifica sulla base del nostro contratto con l'utente e, in alcuni casi, del nostro legittimo interesse (ad esempio, assegnazione di posti a sedere adeguati per la cena).
h. **Programma fedeltà:** trattiamo i dati relativi al saldo punti, all'attività dell'account, agli scali della crociera, allo status di socio ecc. in base al nostro contratto con te.
i. **Casinò di bordo:** quando utilizzi la tua carta MSC, tracciamo le informazioni relative alle tue giocate e spese nei casinò di bordo in base al nostro contratto con te.
j. **App MSC 360VR:** scaricando la nostra App, raccoglieremo il tuo nome, cognome, data di nascita, numero di telefono ed e-mail. Le basi giuridiche di cui sopra si applicano a seconda delle attività svolte sull'App.

3. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI

In conformità al principio di limitazione della conservazione, conserviamo i tuoi dati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi specificati e come richiesto dalle leggi applicabili. Per ulteriori dettagli, si prega di consultare la nostra Informativa sulla Privacy.

4. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTO DATI PERSONALI

a. **Società del Gruppo MSC Crociere:** le società del Gruppo MSC Crociere potrebbero agire in qualità di responsabili o incaricati del trattamento dei dati in relazione a una specifica attività di trattamento dei dati.
b. **Partner commerciali:** alcuni servizi sono forniti dai nostri partner commerciali che operano nei seguenti settori: turismo (ad es. operatori turistici, guide turistiche locali); servizi di trasporto (ad es. autobus, treni, aerei); compagnie di assicurazione; ristoranti e negozi, ecc.
c. **Condivisione dei dati con agenti e autorità portuali:** in qualità di operatore di viaggio, abbiamo bisogno di condividere alcuni dati personali ai fini dell'immigrazione.
d. **Trasferimenti al di fuori dell'EEA:** nel caso in cui i dati debbano essere trasferiti al di fuori dall'UE/EEA, MSC Crociere adotterà le relative misure di sicurezza.

5. I DIRITTI DELL'INTERESSATO:

- accedere ai dati personali
- rettificare i dati personali;
- cancellazione dei dati personali
- limitazione del trattamento dei dati personali;
- portabilità dei dati;
- opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali;
- non essere oggetto di una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato;
- revocare il consenso in qualsiasi momento se l'attività in questione si basa su di esso.
- presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

Puoi inviare richiesta all'indirizzo dpo@msccruises.com o per iscritto all'indirizzo di MSC Crociere.

6. COOKIES

I siti web di MSC Crociere utilizzano i cookie. Per ulteriori informazioni consulta la versione integrale della nostra Informativa sulla privacy e le nostre impostazioni sui cookie. Le funzioni dei cookie possono essere disabilitate (opt-out); tuttavia, la disabilitazione dei cookie può compromettere il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito.

7. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Ci riserviamo il diritto di aggiornare, modificare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa in qualsiasi momento. Si prega di visitare il nostro sito web per leggere la versione integrale della nostra Informativa sulla privacy.

Aggiornato: 05 Aprile 2023